



Inkassotjänster

via rabattavtal





Lowells inkassotjänster - inkasso med över 40 års erfarenhet

Med Lowells påminnelse- och inkassotjänster påskyndar ni ert kassaflöde utan att kompromissa med kundnöjdheten. Bli företagskund via rabattavtal hos Lowell och skicka enkelt påminnelser och inkassokrav. Vi erbjuder ett av marknadens mest förmånliga avtal.

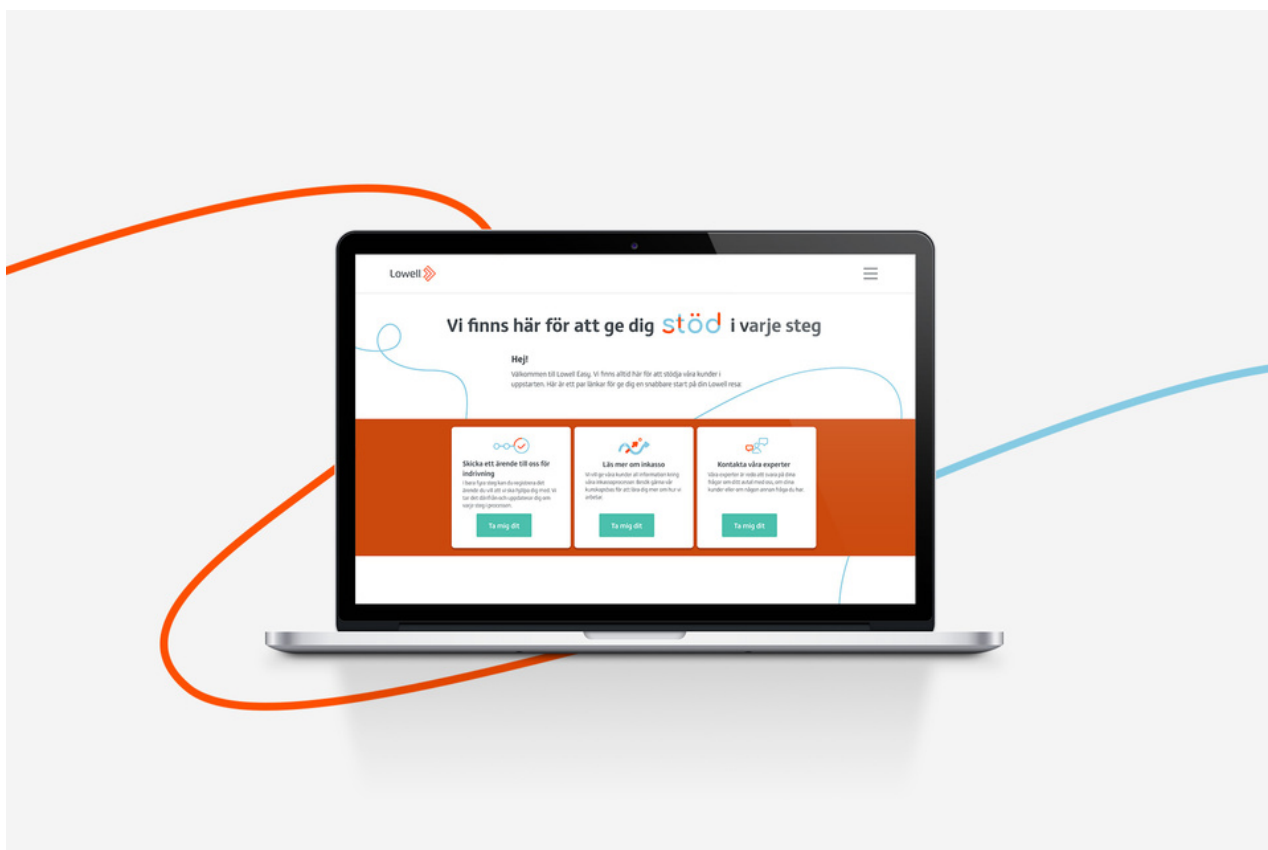
Vår tjänst ger små och medelstora företag möjligheten att snabbt och smidigt skicka betalningspåminnelser och inkassokrav. Allt du behöver göra är att registrera din faktura så sköter vi resten. Följ stegen för att snabbt registrera dig och skicka din första betalningspåminnelse eller inkassokrav redan idag.

- 1.** I några enkla steg kan du registrera dig som kund och direkt skicka in ditt ärende till oss för hantering.
- 2.** Fyll i ditt organisationsnummer och dina kontaktuppgifter.

3. Bekräfta att du har rätt att teckna avtal för ditt företag.

4. Legitimera dig med mobilt BankID.

5. Registrera ditt ärende.



Klicka på bilden ovan för att komma till en instruktionsvideo där vi berättar steg-för-steg hur det går till att registrera dig som kund hos oss och komma igång med tjänsten.

Vad händer sedan?

Om fakturan inte har betalats senast det ursprungliga förfallodatumet börjar arbetet för att nå en frivillig lösning med en betalningspåminnelse. Kunden kan påminnas via moderna digitala kanaler, såväl som via brev, sms och telefon. En tidig reaktion från er på en obetald faktura är det bästa sättet att nå en lösning avseende försenade fordringar.

Konsumenter och företagskunder: Om fakturan inte betalas trots påminnelsen skickas ett inkassokrav till kunden. Syftet är att kunden ska betala sin skuld eller ta kontakt med Lowell för att nå en överenskommelse som passar alla parter.



Figuren illustrerar en obetald fakturas olika stadier vid inkassohantering.

Om skulden inte betalas vid inkassokravet och ingen kontakt sker från er kund gör Lowell en kreditkontroll. Detta för att utvärdera möjligheten för ett lyckat resultat vid rättslig process. Om resultatet ser lovande ut överförs fakturan till Kronofogden för hantering. Syftet med rättslig process hos Kronofogden är att få ett utslag, som sedan kan användas för att återkräva fordran genom verkställighet. Lowell tillhandahåller assistans med rättslig process i sin helhet samt all kontakt med Kronofogden.

Om den kreditkontroll Lowell utför visar att er kunds ekonomiska situation inte talar för att gå vidare med rättslig process kan fordran istället överföras till bevakning. Detta kan också ske efter att ett utslag utfärdats hos Kronofogden, om vi finner att utsikten för återbetalning genom verkställighet för tillfället inte är god.

Syftet med bevakning hos Lowell är att få till stånd en frivillig betalning för att lösa en i vissa fall långvarig skuldsituation. Under bevakningen kontaktar Lowell er kund kontinuerligt för att nå en överenskommelse om betalning. Vi utför också regelbundna kreditkontroller i syftet att följa upp hur den ekonomiska situationen för kunden utvecklas.

Att en faktura lämnas vidare till inkasso betyder inte slutet på kundrelationen. Vi möter varje kund med respekt och medmänsklighet och hjälper dem att få ordning på sin ekonomi.

Kundtjänst från människa till människa

Kundupplevelsen är kärnan i vår verksamhet. Vi möter varje kund som individ och strävar efter att hitta bästa möjliga lösning med tanke på situationen. Detta skapar en grund för hållbara kundrelationer.

På Lowell innebär förståelse för individuellt betalningsbeteende att ta hänsyn till varje kunds behov. Baserat på kundförståelsen vidtar vi åtgärder för att hjälpa kunden att hantera sina betalningar och förbättra sin ekonomiska situation på ett hållbart sätt. En kundvänlig service garanterar också det bästa resultatet för alla parter.

Vårt mål är att tillhandahålla en serviceupplevelse där era kunder hittar det lämpligaste sättet att hantera sin betalningssituation. Lowell kombinerar flexibla och digitala självbetjäningsskanaler med personlig kundservice. Vi har dokumenterat nöjda kunder och utmärkt kundservice. Mer än 80 procent av våra kunders kunder är nöjda med den service de får och vi arbetar ständigt för en förbättrad kundupplevelse.



Lowell är en av Europas största aktörer inom kredithantering och inkasso. Vi har ett brett tjänsteutbud som omfattar hela kreditcykeln, från fakturering, inkassotjänster och köp av förfallna eller osäkra fordringar till omfattande analystjänster.

För frågor gällande inkassotjänster genom Lowell, kontakta:



Mattias Lindmark
New Sales Manager
Epost: Mattias.Lindmark@lowell.com
Mobil: +46 70 870 34 98