

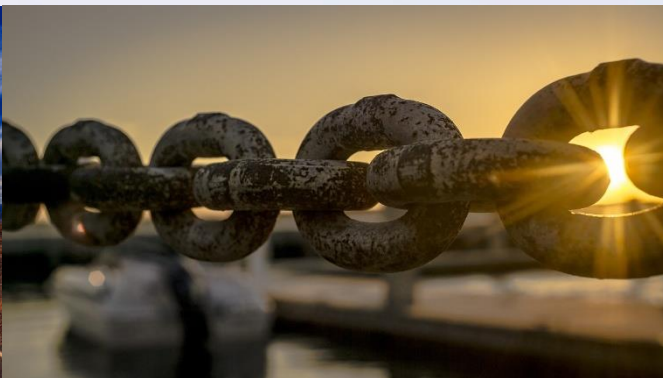
Personlig inkasso som ger resultat – pengar tillbaka, utan att bränna broar.



Inkasso behöver inte kännas skrämmande eller opersonligt. På Profina vet vi att varje företag är unikt och det gäller även era kundrelationer. Därför erbjuder vi inte bara inkasso, vi erbjuder en partner som verkligen förstår er.

När ni väljer Profina får ni en dedikerad handläggare som sätter sig in i just ert arbetssätt, era rutiner och ert företags tonalitet. Denna person är med från start till mål – och är dessutom den som Er kund möter i kommunikationen. Det skapar trygghet, tydlighet och framför allt – bättre resultat.

Med oss får ni inte bara in era pengar, ni bygger också starkare affärsrelationer på vägen. För oss handlar inkasso om mer än bara siffror, det handlar om människor.



Maximal resultatpåverkan

Vi erbjuder en inkassoservice med tydligt fokus på att minska er kapitalbindning och stärka er likviditet. Tillsammans med er sätter vi upp välfungerande rutiner baserade på gemensamt överenskomna riktlinjer. Effekterna av vårt arbete blir ofta snabbt märkbara i er likviditet – en konkret fördel för er verksamhet.

Kompetenssäkrad inkassotjänst

Våra handläggare besitter gedigen erfarenhet inom inkasso, både genom sin tid hos oss och tidigare anställningar inom branschen. Flera av våra medarbetare är certifierade av bransch-organisationen Svensk Inkasso, där Profina är medlem. Det är en garanti för att ert ärende hanteras med hög kompetens, god etik och största möjliga respekt – något som ger er trygghet i samarbetet.

Strukturerad och effektiv uppföljning

Vi förespråkar regelbundna uppföljningsmöten, gärna en till två gånger per år. Vid dessa tillfällen går vi tillsammans igenom statistik, resultat och rutiner. Syftet är att säkerställa att samarbetet utvecklas i rätt riktning, att identifiera förbättringsmöjligheter och att tillsammans skapa ännu bättre förutsättningar för ett framgångsrikt samarbete.



Inkassoprocess hos Profina

Så snart Profina mottagit uppdraget, skickar vi samma dag ett inkassokrav till Er kund. I detta meddelande informerar vi om att ärendet nu handläggs av oss. Er kund ges därefter åtta (8) dagar att antingen betala skulden eller ta kontakt med oss.

Under kravtiden står vi till Er kunds förfogande och hanterar all kommunikation via telefon, e-post och brev. Våra handläggare kan, inom ramen för en befogenhetsmall som fastställs tillsammans med er, ingå olika typer av uppgörelser med kunden, exempelvis bevilja anstånd eller upprätta en avbetalningsplan.

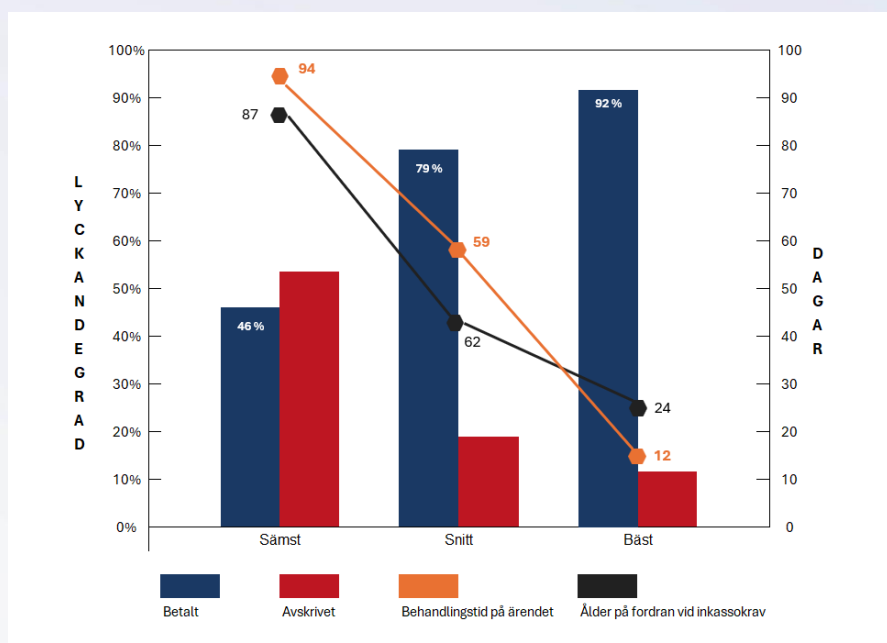
Om skulden inte reglerats inom den angivna tidsfristen genomför vi en ärendevärdering. Denna grundas bland annat på intern och extern kreditinformation, och syftar till att avgöra vilka åtgärder som bör vidtas för att uppnå ett så snabbt och fördelaktigt resultat som möjligt.

Om vår bedömning visar att fortsatt handläggning kan leda till ett lyckat utfall, går ärendet vidare till Kronofogden med en ansökan om betalningsföreläggande.

I de fall betalning uteblir efter utslaget från Kronofogden, ansöker vi om utmätning.

Vid eventuella bestridanden från Er kund gör vi en noggrann bedömning av ärendet och återkommer till er med en skriftlig rekommendation, inklusive motivering, för hur ni bör gå vidare. Vid behov agerar vi även som ert ombud genom vår juristavdelning.

Profina har tillstånd från Finansinspektionen att bedriva inkassoverksamhet och förbinder sig att alltid följa god inkassosed enligt inkassolagen samt FI:s gällande riktlinjer.



Diagrammet visar sambandet mellan **hur snabbt ett ärende skickas till inkasso** och **hur framgångsrik indrivningen blir**.

Ju tidigare ärendet skickas in, desto större chans att vi får betalt – och desto snabbare går det.

Väntar man för länge, minskar chanserna att få in pengarna, samtidigt som behandlingstiden ökar.

Efterbevakning – vi får in det som andra missar

Om inkassoåtgärderna inte leder till betalning och fordran fortsatt kvarstår obetald, betraktas det som en kundförlust. Detta innebär dock inte att kundens betalningsansvar upphör.

Om vi bedömer att kunden saknar betalningsförmåga trots vidtagna åtgärder, rekommenderar vi i stället att ärendet övergår till efterbevakning hos oss. Efterbevakning kan vara aktuell exempelvis om kunden har ett omfattande skuldsaldo hos Kronofogden eller ett flertal betalningsanmärkningar.

Genom efterbevakning håller vi er fordran levande genom att regelbundet skicka nya kravbrev samt kontakta kunden via telefon och e-post. Vi arbetar proaktivt och självständigt för att säkra betalning, övervakar kontinuerligt kundens betalningsförmåga och vidtar nödvändiga åtgärder för att förhindra preskription. Preskriptionstiden för konsumentfordringar är normalt tre år och för företagsfordringar tio år.

En av de största fördelarna med efterbevakning är att fordran inte riskerar att glömmas bort. Kundens ekonomiska situation kan förbättras över tid, och då är det viktigt att snabbt kunna återuppta indrivningen, något som vår tjänst möjliggör.



Ramavtalspriser 2025-2026

Fördelning av inkasserat belopp	Kund	Profina
Kapital	100%	0%
Påminnelseavgifter	100%	0%
Dröjsmålsränta	0%	100%

Hanteringsavgifter	Ordinarie pris	Medlemspris	Slutkunds kostnader
Årsavgift	1 950 kr	0 kr	0 kr
Registrering av ärende samt utskick av inkassokrav	19 kr	0 kr	0 kr
Adressforskning	80 kr	60 kr	0 kr
Förberedelse rättsliga åtgärder hos Kronofogden	110 kr	0 kr	0 kr
Solvenskontroll (kreditbedömning)	70 kr	60 kr	0 kr
Förberedelse Verkställighet/Utmätning	110 kr	0 kr	0 kr
Lagfaren ägare	80 kr	60 kr	0 kr
Collection Now (webbportal), per år	590 kr	0 kr	0 kr
Partsdelgivning	1 450 kr	1 450 kr	0 kr
Extra administrativt arbete. Debiteras per 15 minuter Denna service sker i samråd med er.	150 kr	125 kr	0 kr
Juridiska tjänster, t.ex. vid tvistemål, per timme	1 650 kr	1 650 kr	0 kr

Kostnader vid inkassohantering	Betalt/Lyckat ärende	Återkallat ärende	Ej lyckat ärende	Slutkunds kostnader
Inkassoavgift	0 kr	180 kr	180 kr	180 kr
Upplägg avbetalningsplan	0 kr	0 kr	0 kr	170 kr
Aviseringsavgift avbetalningsplan	0 kr	0 kr	0 kr	60 kr
KFM ansökningsavgift (utlägg)	0 kr	300 kr	300 kr	300 kr
KFM Ombudsarvode	0 kr	380 kr	380 kr	380 kr
KFM Verkställighet/Utmätning	0 kr	600 kr	600 kr	600 kr
Efterbevakning av avskrivna fordringar	30% av inkasserat belopp	30% av inkasserat belopp + arvoden och utlägg	0%	Totalt uppkomna kostnader enligt ovan

Välkommen till Profina – din partner för hållbara affärsrelationer

Alla inkassobolag är inte lika. På Profina skräddarsyr vi lösningar utifrån varje kunds unika behov. Sedan 1983 har vi arbetat med respekt, flexibilitet och fokus på både resultat och affärsrelationer, särskilt inom känsliga områden som inkasso, påminnelser och ekonomisk administration.

Vi erbjuder nationella och internationella inkassotjänster, samt finansiering genom fakturabelåning, fakturaköp och företagslån. Våra jurister bistår även med avtal och tvistelösning för att förebygga framtida hinder.

Hos Profina möts du av personligt engagemang och ett mänskligt förhållningssätt – något vi värnar om både lokalt och globalt, med närvaro i 150 länder. Här är du aldrig bara ett kundnummer – du är en långsiktig samarbetspartner

KONTAKTA MIG FÖR AVTAL!

Marcus Löfgren
Partneransvarig

marcus.lofgren@profina.se
079 143 75 20
08-600 54 09



profina